

Všeobecné obchodní podmínky
pro užívání internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz> a
pro objednávání zboží prostřednictvím internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz>
přijaté níže uvedeného dne, měsíce a roku:

I.

Úvodní ustanovení

1) Obchodní společnost **Pivovar Kytín s.r.o.**, IČO: 489 51 960, sídlem č.p. 19, 252 10 Kytín, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 30031 (dále jen „**Pivovar Kytín**“), vydává tímto v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“), a dále pak v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné obchodní podmínky pro užívání internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz> a pro objednávání zboží prostřednictvím internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz> (dále jen „**VOP**“).

2) Účelem těchto VOP je upravit vzájemná práva a povinnosti mezi Pivovarem Kytín jakožto zprostředkovatelem, resp. prodejcem, dalšími konkrétními prodejci (dále společně jen „**Prodejci**“) a zákazníky, kteří projeví zájem o objednání a zakoupení zboží v podobě piva (dále jen „**Zákazník**“) od Pivovaru Kytín či od konkrétních Prodejců, při užívání internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz> a dále pak při uzavírání jednotlivých kupních smluv prostřednictvím internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz>, jejichž předmětem koupě je zboží v podobě piva inzerovaného, resp. prezentovaného na internetovém portálu <http://www.zachranpivo.cz> (dále také jen jako „**pivo**“). Jednotlivá ustanovení VOP se vztahují na právní vztahy (včetně uzavírání kupních smluv), do kterých vstupují Pivovar Kytín či konkrétní Prodejci jakožto podnikatelé na straně jedné a Zákazníci jakožto spotřebitelé na straně druhé. Pro případ právních vztahů (včetně uzavírání kupních smluv) mezi Pivovarem Kytín či konkrétními Prodejci na straně jedné a Zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli, na straně druhé, budou aplikovány obecné závazné právní předpisy, zejména pak ObčZ.

3) Pivovar Kytín je provozovatelem internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz> (dále také jen „**Zachraň Pivo**“), kdy účelem a hlavním cílem Zachraň Pivo je seznámit veřejnost a fanoušky řemeslného piva z minipivovarů se skutečností, že s ohledem na situaci okolo pandemie koronaviru (COVID-19) a související nouzová, resp. krizová opatření vlády České republiky mají mnohé minipivovary rozsáhlé zásoby piva ve svých sklepech, kdy těmto zásobám piva hrozí s ohledem na výše zmíněné okolnosti rychlá zkáza. Projekt Zachraň Pivo má pak současně za cíl Zákazníkům poskytnout podrobné informace o tom, kde a za jakých podmínek je pro Zákazníky takto ohrožené pivo dostupné ke koupi, a současně pak poskytnout Zákazníkům příležitost v některých případech uzavřít s Pivovarem Kytín či vybranými Prodejci kupní smlouvu, resp. kupní smlouvy za účelem pořízení takto ohroženého piva, to vše skrze Zachraň Pivo.

4) Kontaktní údaje Pivovaru Kytín, jakožto kupř. poštovní adresa pro doručování, adresa pro zasílání elektronické pošty (e-mailová adresa) a telefonní číslo, jsou dále uvedeny na internetovém portálu <http://www.zachranpivo.cz> v záložce „**Kontakt**“. Pivovar Kytín či konkrétní Prodejci nejsou ve vztahu k Zákazníkům vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1) písm. e) ObčZ.

5) Pivovar Kytín prohlašuje, že jednotliví Prodejci se výslovně zavázali dodržovat tyto VOP, a to zejména (nikoli však výlučně) v rozsahu týkajícím se procesu a podmínek uzavírání jednotlivých kupních smluv se Zákazníky, a současně se jednotliví Prodejci výslovně zavázali uzavírat jednotlivé kupní smlouvy se Zákazníky v souladu s režimem zakotveným ve VOP.

6) Pivovar Kytín neodpovídá zejména (nikoli však výlučně) za:

- a) soulad piva nabízeného Prodejci a prezentovaného Prodejci skrze internetový portál <http://www.zachranpivo.cz> se skutečně dodaným pivem, s příslušnou kupní smlouvou a/nebo s obecně závaznými právními předpisy;
- b) řádné a včasné plnění povinností Prodejci z příslušné kupní smlouvy, z těchto VOP, z všeobecných obchodních podmínek příslušného Prodejce a z obecně závazných právních předpisů (zejména pak neodpovídá za včasné potvrzení objednávky piva Prodejcem, dodání piva Prodejcem, plnění povinností

Prodejce v oblasti odpovědnosti za vady piva, plnění povinností v oblasti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, apod.);

- c) chyby, nedostatky, nepřesnosti a vadné údaje u piva nabízeného Prodejci a prezentovaného Prodejci skrze internetový portál <http://www.zachranpivo.cz>.

7) Za skutečnosti uvedené v odst. 6) odpovídá Zákazníkovi příslušný Prodejce. Pivovar Kytín odpovídá výlučně za správnou administraci objednávky Zákazníka a za její řádné předání příslušnému Prodejci, to vše vyjma případů, kdy Pivovar Kytín sám uzavírá se Zákazníkem kupní smlouvu.

8) Pivovar Kytín dále z opatrnosti prohlašuje, že Pivovar Kytín není žádným způsobem povinen zajistit konstantní provoz internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz>, přičemž v případě výpadku či ukončení provozu internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz> nenese Pivovar Kytín či žádný z konkrétních Prodejců jakoukoli odpovědnost.

II.

Použité pojmy

Pro účely těchto VOP platí, že:

- a) spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem, tzn. pro případ VOP s Pivovarem Kytín či s konkrétním Prodejcem, nebo s ním, resp. s nimi jinak jedná;
- b) smluvními stranami jsou Pivovar Kytín či konkrétní Prodejce jakožto prodávající na straně jedné a Zákazník jakožto kupující na straně druhé;
- c) prostředkem komunikace na dálku je takový prostředek, který umožní uzavřít kupní smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran;
- d) zbožím se rozumí pivo nabízené, resp. prezentované Pivovarem Kytín či konkrétními Prodejci skrze internetový portál <http://www.zachranpivo.cz>;
- e) kupní smlouvou je smluvní vztah mezi smluvními stranami, ze kterého vznikne prodávajícímu povinnost odevzdat kupujícímu jím poptané zboží a kupujícímu povinnost toto zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu, přičemž kupní smlouva je uzavřena prostředkem komunikace na dálku, tj. skrze internetový portál <http://www.zachranpivo.cz>.

III.

Kupní smlouva

1) Zveřejnění nabídky piva na internetovém portálu <http://www.zachranpivo.cz> není návrhem na uzavření kupní smlouvy. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je až učinění objednávky Zákazníkem podle čl. III. odst. 2) těchto VOP.

2) Kupní smlouva je uzavírána tak, že Zákazník na internetovém portálu <http://www.zachranpivo.cz> vybere pivo nabízené, resp. prezentované Pivovarem Kytín či konkrétním Prodejcem, toto zvolí, resp. vybere v rámci příslušného objednávkového formuláře, zadá požadované údaje a pivo následně závazně objedná. Objednáním piva Zákazník potvrzuje, že se seznámil s VOP, že je jimi vázán, a že souhlasí s uzavřením kupní smlouvy užitím prostředku komunikace na dálku. Objednáním piva Zákazník dále potvrzuje, že je svéprávný, že veškeré poskytnuté údaje jsou pravdivé, úplné a správné, že se před použitím internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz> seznámil s VOP a že je starší osmnácti (18) let. V případě, že je Zákazník mladší osmnácti (18) let, je povinen se zdržet užití služeb internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz>. Učinná objednávka musí být akceptována prodávajícím, kterým bude v závislosti na objednávce buď Pivovar Kytín nebo některý z Prodejců. Akceptace Pivovaru Kytín, resp. některého z Prodejců nabývá účinnosti a kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy jeho akceptace obsahu objednávky dojde Zákazníkovi. V případě rozporu

všeobecných obchodních podmínek pro prodej zboží příslušného Prodejce a těchto VOP mají přednost tyto VOP.

3) Objednávka Zákazníka podle odst. 2) je považována za platnou, obsahuje-li veškeré předepsané údaje tak, jak jsou uvedeny v objednávkovém formuláři. Taková objednávka Zákazníka se považuje za návrh na uzavření kupní smlouvy. Pro případ, kdy objednávka Zákazníka podle odst. 2) nesměřuje vůči Pivovaru Kytín, Pivovar Kytín učiněnou objednávkou podle odst. 2), která je platná, neprodleně předá konkrétnímu Prodejci, vůči kterému Zákazníkem učiněná objednávka směřuje. Zákazník je oprávněn jednostranně zrušit svou objednávku, dokud není Zákazníkovi doručena akceptace ve smyslu odst. 2), a to telefonicky či prostřednictvím elektronické (e-mailové) adresy Pivovaru Kytín (kontakty uvedeny na internetovém portálu <http://www.zachranpivo.cz> v záložce „Kontakt“), pokud objednávka směřovala vůči Pivovaru Kytín, resp. u konkrétního Prodejce, vůči kterému objednávka směřovala.

4) Pivovar Kytín, resp. konkrétní Prodejci jsou oprávněni vyžádat si od Zákazníka potvrzení pravosti a pravdivosti údajů uvedených na jeho objednávce, tzn. autorizaci objednávky Zákazníka, na základě které budou ověřeny údaje v objednávce, a to zejména telefonicky nebo e-mailem. Nebude-li Zákazník reagovat na žádost Pivovaru Kytín, resp. konkrétního Prodejce o autorizaci objednávky do pěti (5) pracovních dnů ode dne učinění žádosti Pivovaru Kytín, resp. konkrétního Prodejce o autorizaci objednávky, nebo odmítne-li Zákazník objednávku autorizovat, tzn. potvrdit pravost a pravdivost všech údajů na ní, je Pivovar Kytín, resp. konkrétní Prodejce oprávněn odmítnout učiněnou objednávku a byla-li již uzavřena kupní smlouva, je oprávněn od této kupní smlouvy odstoupit.

5) Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, které Zákazníkovi vzniknou v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na připojení k síti *Internet*), včetně nákladů na užití internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz>, si hradí Zákazník sám. Pivovar Kytín ani konkrétní Prodejci neúčtují Zákazníkům náklady na prostředky komunikace na dálku a na užití internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz>.

6) Tyto VOP, všeobecné obchodní podmínky jednotlivých Prodejců a jednotlivé kupní smlouvy jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Písemné ujednání smluvních stran odlišné od všeobecných obchodních podmínek má před všeobecnými obchodními podmínkami přednost.

IV.

Zboží

1) Předmětem koupě podle jednotlivých kupních smluv je zboží v podobě piva uvedeného v závazné objednávce Zákazníka učiněné podle čl. III. odst. 2) těchto VOP.

2) Popis zboží, resp. jednotlivých piv je uveden na internetovém portálu <http://www.zachranpivo.cz>.

3) Zákazník je oprávněn před učiněním závazné objednávky piva podle čl. III. odst. 2) VOP formou e-mailové zprávy dotázat se Pivovaru Kytín, resp. konkrétního Prodejce na jednotlivé údaje či informace vztahující se k pivu.

V.

Kupní cena

1) Kupní cena piva je uvedena pro každé jednotlivé pivo na internetovém portálu <http://www.zachranpivo.cz>. Kupní cena je členěna na kupní cenu bez DPH a kupní cenu včetně DPH. Zákazník je povinen uhradit kupní cenu včetně DPH. Součástí kupní ceny je v případě lahvového zboží cena obalů. V případě piva sudového není obal zahrnut v ceně a obvykle je předmětem zálohového plnění.

2) Zákazník je povinen zaplatit za pivo kupní cenu platnou v okamžiku účinnosti příslušné kupní smlouvy. Do okamžiku účinnosti příslušné kupní smlouvy je Pivovar Kytín či konkrétní Prodejce oprávněn kdykoli a bez udání důvodu měnit kupní ceny uvedené pro jednotlivá piva inzerovaná na internetovém portálu <http://www.zachranpivo.cz>.

3) Nebude-li Pivovarem Kytín či konkrétním Prodejcem stanoveno jinak, je podmínkou dodání piva Zákazníkovi plné uhrazení kupní ceny. Nebude-li kupní cena Zákazníkem řádně uhrazena před dodáním zboží či nejpozději v okamžiku dodání, resp. předání piva, kupní smlouva pozbývá své účinnosti a pivo nebude Zákazníkovi dodáno, resp. předáno. Ustanovením předchozí věty není dotčeno právo Pivovaru Kytín, resp. konkrétního Prodejce na náhradu škody, která mu neuhrazením kupní ceny Zákazníkem vznikla.

4) Kupní cena je splatná v okamžiku dodání, resp. předání piva Zákazníkovi.

VI.

Výhrada vlastnictví

Zákazník nabývá vlastnické právo k pivu po plném zaplacení kupní ceny.

VII.

Dodání zboží

1) Pivovar Kytín ani konkrétní Prodejci nezajišťují jakoukoli dopravu piva nabízeného, resp. inzerovaného prostřednictvím internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz>. Zákazník je povinen po uzavření příslušné kupní smlouvy za podmínek stanovených VOP pivo vyzvednout na vlastní náklady u Pivovaru Kytín pro případ, kdy k uzavření kupní smlouvy došlo s Pivovarem Kytín, či u konkrétního Prodejce, se kterým k uzavření kupní smlouvy došlo.

2) Při splnění podmínky uvedené v čl. VI. VOP přechází na Zákazníka vlastnické právo k pivu okamžikem převzetí piva. Nebezpečí škody přechází na Zákazníka okamžikem převzetí piva. Zákazník je povinen při převzetí piva zkontrolovat neporušenost obalu a důkladně pivo prohlédnout. Neučiní-li tak, mohou mu být přiznána práva z odpovědnosti za vady piva zjistitelné při této prohlídce, pouze pokud Zákazník prokáže, že tyto vady mělo pivo již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na Zákazníka.

3) Zboží bude podle jeho dostupnosti, provozních možností, vytíženosti Pivovaru Kytín, resp. konkrétního Prodejce, poptávky dalších Zákazníků a dalších faktorů dodáno v co nejkratší době po účinnosti příslušné kupní smlouvy, obvykle nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne účinnosti příslušné kupní smlouvy. V případě, že zboží není skladem, je obvyklá lhůta prodloužena o dobu, kdy je zboží naskladněno u Pivovaru Kytín, resp. u konkrétního Prodejce. Zákazník bere na vědomí, že v případě zvýšené poptávky po zboží Pivovaru Kytín či konkrétního Prodejce, v případě zhoršených povětrnostních podmínek nebo v případech vyšší moci může být dodací lhůta delší, než činí v obvyklých případech.

Čl. VIII.

Práva z odpovědnosti za vady

1) Zákazník má obecně tato práva z odpovědnosti za vadu zboží:

- a)** Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má Zákazník právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající podle příslušné kupní smlouvy, tj. Pivovar Kytín nebo některý z Projejců (dále pro účely tohoto článku jen „**Prodávající**“) je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může Zákazník požadovat výměnu zboží. Není-li takový postup možný, může Zákazník žádat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od kupní smlouvy odstoupit.
- b)** Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako věc bez vady, má Zákazník právo na výměnu zboží nebo má právo od kupní smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší Zákazníkovi, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však Zákazník nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat.
- c)** Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li Zákazník výměnu zboží, má Zákazník právo na přiměřenou slevu z kupní ceny zboží nebo může od příslušné kupní smlouvy odstoupit.

- 2) Práva z odpovědnosti za vady se nevztahují zejména (nikoli však výlučně) na vadu zboží, která vznikla užíváním zboží v rozporu s obecně známými pravidly jeho užívání, nešetrným zacházením se zbožím, použitím zboží v rozporu s jeho účelem, mechanickým poškozením zboží, živelnými pohromami, nedovolenými zásahy do zboží a používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svým charakterem prostředí, které je výrobcem určeno, nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci.
- 3) Práva z odpovědnosti za vady Zákazníkovi nenáleží, pokud Prodávající Zákazníka před převzetím zboží upozornil, že zboží má vadu, nebo pokud Zákazník vadu sám způsobil.
- 4) Práva z odpovědnosti za vady uplatňuje Zákazník vždy u daného Prodávajícího, se kterým došlo k uzavření příslušné kupní smlouvy.
- 5) Prodávající Zákazníkovi vystaví po vyřízení reklamace potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace (dále jen „**reklamační protokol**“). Dopravu reklamovaného zboží k Prodávajícímu nese na své náklady a nebezpečí Zákazník, to vše vyjma případu uvedeného v odst. 9). Při uplatnění reklamace je vždy nutné prokázat uzavření kupní smlouvy, podrobně popsat vadu zboží a zanechat e-mailový nebo telefonní kontakt. Pokud se vada nevyskytuje trvale, je nutné jednoznačně uvést podmínky, za kterých se projevuje.
- 6) Prodávající rozhodne o reklamaci ihned. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud nebude sjednána delší lhůta.
- 7) Ve lhůtě pro vyřízení reklamace vydá Prodávající Zákazníkovi reklamační protokol. Reklamační protokol bude Zákazníkovi dodán společně s příslušným reklamovaným zbožím.
- 8) Zákazník bude Prodávajícím vyrozuměn o vyřízení reklamace e-mailem, telefonicky či osobně.
- 9) Zákazník má nárok na náhradu nákladů spojených s reklamací v nutné výši v případě, že reklamační byla uznána jako oprávněná.

IX.

Odstoupení od kupní smlouvy

- 1) Zákazník má obecně právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne převzetí zboží podle kupní smlouvy. Jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, potom ode dne převzetí první dodávky zboží. Zákazník nemůže odstoupit od kupní smlouvy v případech uvedených v ustanovení § 1837 ObčZ, přičemž Pivovar Kytín, resp. konkrétní Prodejci tímto výslovně Zákazníky upozorňují zejména (nikoli však výlučně) na skutečnost, že ve smyslu ustanovení § 1837 písm. e) ObčZ není možné odstoupit od kupní smlouvy v případě zboží, které podléhá rychlé zkáze.
- 2) Ustanovením odst. 1) je Zákazník poučen o svém právu odstoupit od kupní smlouvy ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písm. f) ObčZ.
- 3) Prodávající podle příslušné kupní smlouvy, tj. Pivovar Kytín nebo některý z Prodejců (dále pro účely tohoto článku jen „**Prodávající**“) umožňuje Zákazníkovi odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy. Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy tvoří přílohu těchto VOP. Prodávající potvrdí Zákazníkovi v textové podobě přijetí formuláře pro odstoupení.
- 4) Odstoupí-li Zákazník od kupní smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel.
- 5) Prodávající může po Zákazníkovi požadovat pouze úhradu nákladů stanovených ObčZ.
- 6) Odstoupí-li Zákazník od kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě kupní

smlouvy přijal, a to stejným způsobem. Prodávající vrátí Zákazníkovi přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Zákazník souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

7) Prodávající tímto Zákazníka podle ustanovení § 1820 odst. 1) písm. g) ObčZ upozorňuje, že v případě odstoupení od kupní smlouvy ponese Zákazník náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o kupní smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

8) Odstoupí-li Zákazník od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než mu Zákazník zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

X.

Mimosoudní řešení sporů

1) Pivovar Kytín zřizuje pro případné stížnosti Zákazníků jakožto spotřebitelů e-mailovou adresu určenou pro podání stížností: pivo@zachranpivo.cz. Pivovar Kytín je povinen prostřednictvím e-mailu neprodleně potvrdit obdržení stížnosti. Stížnost Zákazníka je Pivovar Kytín povinen posoudit do třiceti (30) dnů od jejího obdržení. Výsledek Pivovar Kytín sdělí Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu.

2) Pivovar Kytín informuje Zákazníka jakožto spotřebitele ve smyslu ustanovení § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, na kterého se má Zákazník právo obrátit s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy uzavřené s Pivovarem Kytín či s konkrétním Prodejcem, je Česká obchodní inspekce (dostupná na webové stránce: <http://www.coi.cz>).

3) Pivovar Kytín dále informuje Zákazníka jakožto spotřebitele ve smyslu čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), o existenci platformy pro řešení sporů on-line (dostupná na webové stránce: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Platformu pro řešení sporů on-line může Zákazník použít při mimosoudním řešení sporu z kupní smlouvy uzavřené online s Pivovarem Kytín. Relevantní e-mailovou adresou je: pivo@zachranpivo.cz.

4) Zákazník jakožto spotřebitel se dále může se stížnostmi obracet na Českou obchodní inspekci. Informace o kontrolních pravomocích České obchodní inspekce jsou uvedeny na internetové adrese: <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/podani-stiznosti-podnetu-dotazu/>.

XI.

Ustanovení závěrečná

1) Práva a povinnosti neupravená v těchto VOP řídí se dále platnými právními předpisy, zejména ObčZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Písemné ujednání mezi smluvními stranami odlišné od VOP má před těmito VOP přednost.

2) Tyto VOP a jednotlivé kupní smlouvy jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

3) Osobou odpovědnou za provoz internetového portálu <http://www.zachranpivo.cz> je Mgr. Michal Pomahač, tel.: +420 728 979 156.

4) Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem [25.3.2020].

V Kytíně dne [25.3.2020]

Pivovar Kytín s.r.o.
Mgr. Michal Pomahač
jednatel

Příloha: **Formulář pro odstoupení od smlouvy**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

Adresát (prodávající):

obchodní firma: [*]
IČO: [*]
sídlo: [*]
rejstříkový soud: [*]
doručovací adresa: [*]
adresa pro doručování elektronické pošty: [*]

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Datum objednání:
- Datum obdržení:
- Číslo objednávky:
- Objednané zboží:
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení:
 - byly zaslány způsobem:(zde prosím doplňte, jak bylo zboží placeno)...
 - budou vráceny zpět způsobem:(zde prosím doplňte, jak Vám má být vrácena částka zaplacená za zboží, v případě převodu na účet napište prosím i číslo účtu).....

Kupující:

Jméno a příjmení kupujícího:
Adresa kupujícího:
E-mail kupujícího:
Telefon kupujícího:

V(zde vyplňte místo)..... dne(zde doplňte datum)....

.....
podpis kupujícího